**Итоги работы Управления Роспотребнадзора по Воронежской области**

**с обращениям граждан за 2021 год**

За 2021 год в адрес Управления Роспотребнадзора по Воронежской области поступило 12662 обращения граждан, органов государственной власти и местного самоуправления, общественных объединений и иных организаций. Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.

Из общего количества рассмотренных обращений:

- 46% (5876) пришлось на обращения в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения;

- 54% (6786) на нарушения прав потребителей;

В структуре рассмотренных обращений в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения наибольшее число пришлось на обращения об условиях проживания в жилых помещениях – 1868 обращений или 31,8%; на втором месте – обращения о пищевых продуктах, пищевых добавках, продовольственном сырье, а также контактирующих с ними материалах и изделиях и технологиях их производства - 893 обращения или 15,1%; на третьем месте вопросы, связанные со сбором, использованием, обезвреживанием, транспортировкой, хранением и захоронением отходов производства и потребления – 332 или 5,6%.

В структуре обращений на нарушения прав потребителей ведущее место занимают обращения на нарушения в сфере розничной торговли продовольственными товарами – 3093 обращения или 45,5%; на втором месте обращения на неудовлетворительное предоставление жилищно-коммунальных услуг - 489 или 7,2%; на третьем месте - обращения в сфере бытового обслуживания населения – 448 или 6,6%.

По результатам рассмотрения: 449 обращений (3,5%) – послужили основанием для проведения внеплановых проверок; 1258 (9,9%) обращения послужили основанием для проведения административных расследований.

Количество обращений, подтвердившихся в результате проведения проверок составило 324 (72,1%); и 620 (49,2%) административных расследований от общего числа обращений.

По фактам выявленных нарушений возбуждено 1034 административных дел; число исков и заявлений, поданных в суд по фактам нарушений, составило 80, в том числе 21 по обращениям в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, 59 – на нарушения прав потребителей.