

**Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и
благополучия человека**

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и
благополучия человека по Воронежской области**

КОЛЛЕГИЯ

РЕШЕНИЕ

«13» февраля 2018 года

№ 1

г.Воронеж

**Об итогах деятельности Управления
Роспотребнадзора по Воронежской области
в 2017 году и задачах на 2018 год.**

Коллегия Управления Роспотребнадзора по Воронежской области (далее – Управление) отмечает, что в 2017 году деятельность Управления проводилась в соответствии с основными направлениями деятельности и была направлена на обеспечение устойчивой и эффективной системы предупреждения, выявления и реагирования на угрозы санитарно-эпидемиологического благополучия.

Приоритетом являлось обеспечение надлежащей защиты прав и иных законных интересов населения Российской Федерации, в том числе право на жизнь и здоровье, которое было достигнуто исключительно путем повышения эффективности контрольно-надзорной деятельности Роспотребнадзора в условиях снижения административной нагрузки на хозяйствующие субъекты, сокращения количества проверок.

Работа проводилась во взаимодействии с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами исполнительной власти, муниципальными образованиями, правоохранительными органами, общественными организациями Воронежской области. На совещаниях губернатора Воронежской области Управлением вынесено на рассмотрение 377 вопросов.

В 2017 году сформирован на основе конкурсной процедуры новый состав Общественного совета, Положение и Состав совета согласованы Общественной палатой Воронежской области.

Продолжена реализация проекта «Реформа контрольной и надзорной деятельности», включая риск-ориентированный надзор, создание базы

информационных технологий, направленной на снижение ущерба (вреда), изменение направления вектора на профилактику нарушений.

За последние 5 лет сократилось общее количество проводимых проверок в 1,5 раза. В 2017 году согласно плану плановых проверок проверено 1 727 субъектов предпринимательства (2016 г. – 1 354). С учетом внесенных изменений, обусловленных прекращением деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, план выполнен на 100% (2016 г. – 100%).

В 2017 году должностными лицами Управления проведено 5 655 проверок хозяйствующих субъектов (2016 г. – 6 149), что на 8% (494) ниже показателя прошлого года, и обусловлено снижением внеплановых проверок по обращениям граждан. В структуре проведенных проверок, как и в предшествующие годы, наибольшая часть проверок приходится на внеплановые. В 2017 году проведено 3 928 внеплановых проверок (2016 г. – 4 795).

Удельный вес общего количества проверок, при которых возбуждены дела об административном правонарушении к общему количеству проверок с выявленными правонарушениями, сохранился на уровне 2016 года, и составляет 100%.

По результатам всех проверок с выявленными нарушениями возбуждено 5931 административное дело; вынесены постановления об административных наказаниях в виде 4894 штрафов на сумму 30,8 млн. рублей и 1223 предупреждения. По итогам 2017 года правонарушителями уплачено административных штрафов на сумму 30,7 млн. руб. (2016 г. – 45 млн. руб.). Удельный вес взысканной суммы штрафов увеличился на 6,9% относительно показателя 2016 года (82,7%) и составил 89,6%.

Значительно возросло количество предупреждений, применяемых в отношении лиц, которые впервые совершили административные правонарушения при отсутствии причинения вреда или угрозы причинения вреда жизни и здоровью людей.

На рассмотрение в суд передано 801 дело об административных правонарушениях (2016 г. – 963). Удельный вес постановлений о привлечении к административной ответственности, вынесенных судебными органами по результатам рассмотрения материалов, направленных Управлением, увеличился к уровню 2016 года на 1,2% и составил 97,0%.

Административное приостановление деятельности применялось в 181-м случае, в основном, в отношении организаций общественного питания и способствовала наиболее эффективному и краткосрочному устранению выявляемых правонарушений.

К числу главных итогов 2017 года следует отнести обеспечение устойчивой эпидемиологической ситуации в регионе.

Реализация принятых решений позволила добиться снижения и стабилизации на низких уровнях заболеваемости населения корью, вирусным гепатитом В, краснухой, природно-очаговыми и зооантропонозными инфекциями и ряда инфекционных заболеваний.

По результатам совместной работы заинтересованных ведомств в 2017 году против сезонного гриппа привито 41,7% населения области (974 699 человек), (в 2016 - 37,3%).

Заболеваемость острыми кишечными инфекциями (ОКИ) снизилась на 1,8% по сравнению с 2016 годом и за последние 5 лет не превышала среднероссийских показателей.

В 2017 году прошли медицинское освидетельствование более 33 тысяч (33 748) иностранных граждан и лиц без гражданства. Выявлено 116 человек с инфекционными заболеваниями, в том числе с ВИЧ-инфекцией – 36 человек, туберкулезом - 27 человек, инфекциями, передаваемыми половым путем – 53 человека.

В целях повышения эффективности системы профилактических и противоэпидемических мероприятий, направленных на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения Воронежской области, участников и гостей Чемпионата мира по футболу в период его подготовки и проведения Управлением Роспотребнадзора по Воронежской области в 2017 году осуществлялся контроль на этапах реконструкции и строительства объектов. За текущий период подготовки к Чемпионату мира по футболу 2018 года отобрано 2 476 проб, результаты лабораторно-инструментального контроля соответствовали гигиеническим нормативам.

Наряду с этим коллегия отметила, что в 2017 году регистрируется снижение доли проб атмосферного воздуха, не соответствующих гигиеническим нормативам в городских поселениях – до 0,5% (2015 г. – 0,6; 2016 г. - 0,9%); сельских поселениях – до 0,2% (2015 г. – 0,4%; 2016 г. - 1,0%). Улучшились показатели, характеризующие централизованное хозяйственно-питьевое водоснабжение, в части увеличения количества источников с 1 683 в 2013 году до 2 084 в 2017 году и уменьшения объектов водоснабжения, не отвечающих санитарно-эпидемиологическим требованиям, из-за отсутствия зон санитарной охраны с 4,2% в 2013 году до 0 в 2017 году.

Сохраняется положительная динамика удельного веса населения, обеспеченного водой надлежащего качества, который составил в 2017 году 97,5% (2015 г. - 97%, 2016 г – 97,5%), в том числе сельского населения – 95,2% (2015 г. - 93%, 2016 г. - 95%). Качество питьевой воды по показателям безопасности стабильное и не превышает среднегодовые показатели.

Охват территорий населенных пунктов планомерно-регулярной очисткой в 2017 году составил 78,0% (2016 г. – 72%).

Отмечено снижение доли проб почвы, не отвечающих гигиеническим нормативам по санитарно-химическим показателям, с 4,3% в 2016 году до 3,5% в 2017 году; по паразитологическим показателям – 0,5 до 0,4% (при стабильных микробиологических показателях 1,4-1,9%).

В ходе организации летней оздоровительной кампании на территории области и за её пределами отдохнуло более 76 тысяч детей (76 154), что составило 36% от общей численности школьников. Выраженный оздоровительный эффект получило 95% детей (2015 г. - 92,7%, 2016 г. - 94,3%). Случаи групповых инфекционных заболеваний не регистрировались.

Отмечается положительная динамика в охвате учащихся горячим питанием за последние пять лет (с 87,3% - в 2013, до 93,7% - в 2017). Охват горячим питанием учащихся начальных классов составляет 100%.

В целях выявления и пресечения оборота опасной и фальсифицированной пищевой продукции, исследовано 32 768 проб продовольственного сырья и пищевых продуктов. В 2017 году снизился удельный вес продукции, не отвечающей требованиям нормативов по физико-химическим показателям и составил 6,5% (2015 г. – 6,6%, 2016 г. – 7,5%), большая часть которого пришлась на молочную продукцию по показателям, характеризующим ее фальсификацию.

По результатам мероприятий в отношении хозяйствующих субъектов, осуществляющих производство и оборот пищевой продукции из водных биоресурсов в 1,9% исследованных проб массовая доля глазури превышала до 9,6 раз установленные производителем нормы. Изъято из оборота 270 партий рыбной продукции объемом более 1-й тонны (1165 кг).

В целом, в 2017 году изъято более 1 300 (1385) партий пищевой продукции, не соответствующей установленным требованиям, общим объёмом свыше 47 тонн (47 305).

В последние годы наблюдается стабильная тенденция к снижению уровня профессиональной заболеваемости. В динамике за последние три года показатель профессиональной заболеваемости по области снизился с 0,6 до 0,1 на 10 тыс. работающих (2015 г. - 0,6; 2016 г. - 0,3; 2017 г. – 0,1).

Коллегия отмечает, что в 2017 году управлением проводилась работа, направленная на предупреждение, выявление и пресечение нарушений обязательных требований в сфере защиты прав потребителей. В 2017 году количество переданных в суды исковых заявлений о нарушении прав потребителей и о признании противоправными действия хозяйствующих субъектов осталось на уровне 2016 года и составило 98. Из них в защиту неопределенного круга лиц - 55 (2015 г. – 44, 2016 г. - 55), определенного круга лиц - 42 (2015 г. – 34, 2016 г. - 41), 1 на прекращение деятельности хозяйствующего субъекта за неоднократное нарушение установленных законодательством прав потребителей.

Управление представило в суды 168 заключений по искам граждан в сфере защиты прав потребителей (2016 г. - 149), в 100% гражданских дел требования потребителей были удовлетворены. Присуждение денежных средств в пользу потребителей по удовлетворенным исковым заявлениям и выданным заключениям по делу составило 4,0 млн. руб. (2016 г. – 3,0 млн. руб.). Из них компенсация морального вреда 128,1 тыс.руб.(2016 г. - 105,0 тыс.руб.).

Протоколами ареста снято с реализации 325 партий продукции легкой промышленности на сумму 13 142,0 тыс.руб., в связи с отсутствием необходимой маркировки на товаре.

В 2017 году Управлением рассмотрено 8 652 обращения от граждан, органов государственной власти и местного самоуправления, общественных объединений и иных организаций, что на 6,7% меньше прошлого года (2016 г. – 9 274). Большая часть обращений (56,2%) приходится на нарушения в сфере защиты прав потребителей (4 862).

По результатам рассмотрения обращений: дано разъяснений в пределах компетенции Управления – 5 635, направлено по подведомственности – 2 348, стало основанием для проведения проверок - 229 обращений, возбуждено административных расследований – 563. По фактам выявленных нарушений в результате рассмотрения обращений составлено 552 протокола об административных правонарушениях, подано 103 материала в судебные органы.

В 2017 году Управлением оказана 3401 государственная услуга, в том числе, выдано 2494 санитарно-эпидемиологических заключений, 19 лицензий, 6 свидетельств о государственной регистрации, зарегистрировано 882 уведомления о начале осуществления предпринимательской деятельности.

В электронном виде в управление поступило всего 396 комплектов документов (372 уведомлений и 24 санитарно-эпидемиологических заключения), через МФЦ – 250 (уведомлений). Оценка качества предоставления государственных услуг Управления через информационно-аналитическую систему мониторинга составляет 4,8 балла.

На основании вышеизложенного **КОЛЛЕГИЯ РЕШИЛА:**

1. Заместителям руководителя Управления (Фуфаева, Ласточкина) обеспечить:

1.1. Продолжить реализацию проекта «Реформа контрольной и надзорной деятельности», включая риск-ориентированный надзор, создание базы информационных технологий.

Срок – до 31.12.2018 г.

1.2. Принятие мер по осуществлению федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора в рамках исполнения поручений Правительства Российской Федерации и приказов Роспотребнадзора.

Срок – до 31.12.2018 г.

1.3. Достижение запланированных на 2018 год показателей плана по реализации основных направлений деятельности.

Срок – до 31.12.2018 г.

1.4. Реализацию полномочий Роспотребнадзора, направленных на предупреждение и своевременное устранение нарушений обязательных требований санитарного законодательства.

Срок – до 31.12.2018 г.

1.5. Внедрение в контрольно-надзорную деятельность проверочных листов при проведении плановых проверок.

Срок – до 31.12.2018 г.

1.6. Использование полномочий по административному приостановлению деятельности хозяйствующих субъектов в полной мере в случае угрозы жизни и здоровью населения, подготовку и передачу материалов по выявленным нарушениям в правоохранительные органы.

Срок – до 31.12.2018 г.

1.7. Совершенствование взаимодействия с представителями общественных объединений и бизнес-сообществ.

Срок - до 31.12.2018 г.

2. Заместителю руководителя Управления (Ласточкина) обеспечить:

2.1. Реализацию полномочий, установленных Федеральным законом от 07.12.2011 №416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении».

Срок - до 31.12.2018 г.

2.2. Реализацию мероприятий в рамках выполнения Указа Президента Российской Федерации от 29.05.2017 №240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства».

Срок - до 31.12.2018 г.

2.3. Выполнение Плана мероприятий по реализации Стратегии повышения качества пищевой продукции в Российской Федерации от 19.04.2017 №738-р, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 19.04.2017 №738-р.

Срок - до 31.12.2018 г.

2.4. Исполнение поручения Президента Российской Федерации «О проведении комплекса мероприятий, направленных на выявление и пресечение деятельности по незаконному транспортированию и размещению отходов» от 15.11.2017 №Пр-2319.

Срок - до 31.12.2018 г.

2.5. Реализация Стратегии государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 28.08.2017 №1837-р.

Срок – до 31.12.2018 г.

2.6. Реализацию полномочий по противодействию нарушениям прав потребителей, связанных с продажей товаров (оказанием услуг) через сеть «Интернет».

Срок – до 31.12.2018 г.

2.7. Продолжить ведение информационного ресурса в области защиты прав потребителей, качества и безопасности товаров, работ и услуг (ГИС ЗПП).

Срок – до 31.12.2018 г.

3. Заместителю руководителя Управления (Фуфаева) обеспечить:

3.1. Совершенствование санитарно-противоэпидемических и профилактических мероприятий в целях обеспечения стабильной эпидемиологической ситуации и предупреждения распространения инфекционных болезней.

Срок - до 31.12.2018 г.

3.2. Контроль за организацией, проведением и обеспечением безопасных условий иммунопрофилактики населения в рамках национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям.

Срок – до 15.11.2018 г.

3.3. Контроль за выполнением плана иммунизации против гриппа в предэпидемический сезон 2018 года с охватом не менее 45%.

Срок – до 31.12.2018 г.

3.4. Качественный и результативный санитарно-карантинный контроль с учетом сохраняющихся и вновь возникающих эпидемиологических рисков.

Срок – до 31.12.2018 г.

3.5. Постоянный контроль за проведением дератизационных мероприятий на объектах, имеющих особое эпидемиологическое значение.

Срок – до 31.12.2018 г.

3.6. Совершенствование работы по оказанию государственных услуг в электронном виде и через многофункциональный центр.

Срок – до 31.12.2018 г.

4. Главному врачу ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Воронежской области» (Степкин) обеспечить:

4.1. Достижение количественных и качественных показателей реализации государственного задания за 2018 год.

Срок - до 25.12.2018 г.

4.2. Внедрение новых методов и методик исследований, в том числе, с учетом требований технических регламентов Таможенного Союза.

Срок - до 31.12.2018 г.

4.3. Качественное проведение эпидемиологических расследований в очагах инфекционных заболеваний с установлением источника и путей передачи.

Срок – до 31.12.2018 г.

5. Контроль за выполнением решения коллегии оставляю за собой.

РУКОВОДИТЕЛЬ

ОТВЕТСТВЕННЫЙ СЕКРЕТАРЬ



И.И.МЕХАНТЬЕВ

В.И.КОБЗЕВА